



**СОЛНЕЧНЫЙ**  
САНАТОРИИ

ООО «Санаторий «Солнечный»

357700, Россия, Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, ул. Куйбышева, зд.66, стр.1

Тел.: 8 800 500 77 40 (бесплатный звонок по России), +7 (87937) 7 99 77, +7 (87937) 7 99 78

www.san-solnechniy.com

e-mail: pr@solnechnyy.com

booking@solnechnyy.com

e-mail: om@solnechnyy.com

**ПРАВИЛА  
ПОВЕДЕНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«САНАТОРИЙ «СОЛНЕЧНЫЙ» от 17.07.2023г.  
(далее по тексту — «Правила»)**

Настоящие Правила разработаны на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса; Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1; Устава Общества; иных нормативно-правовых документов, касающихся осуществления санаторно-курортной и гостиничной деятельности.

ООО «Санаторий «Солнечный» (далее по тексту – Санаторий), руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет посетителям и отдыхающим (далее по тексту – Гость) санаторно-курортное, спортивно-развлекательное обслуживание, медицинскую помощь в соответствии с разработанными и утвержденными Санаторием программами.

**1. Общие правила к посещению аквазоны (бассейн, сауна):**

1.1. Посещение аквазоны возможно только после предоставления медицинских справок (для взрослых и для детей): от врача-дерматолога об отсутствии кожных заболеваний; анализы на энтеробиоз и я/глистов; дополнительно для женщин – от врача-гинеколога (ГОСТ Р57015-2016, СанПин 3.3686-21).

1.2. Посещение бассейна разрешается только в купальном костюме (ГОСТ 31406-2009 приложение №1), специальной обуви на резиновой подошве, индивидуальной шапочке для плавания. Не допускается для плавания следующая одежда (см. приложение №1 к настоящим правилам)

1.3. При посещении бассейна, посетителям выдаются гостевые полотенца и ключ-браслет, которые необходимо вернуть сотруднику бассейна.

1.4. Перед входением в помещение бассейна волосы необходимо убирать в шапочку для плавания.

1.5. Дети в возрасте до 14 лет не допускаются в бассейн, сауны без сопровождения родителей. В исключительных случаях допускается посещение аквазоны детьми в возрасте от 11 лет до 14 лет без сопровождения родителей при оформлении заявления (Приложения № 2).

1.6. При посещении аквазоны для Гостей обязательно принятие душа с применением мыльных растворов и индивидуальной губки.

1.7. Бассейн работает ежедневно с 07.00 до 21.00ч., технический перерыв с 13.00 до 14.30ч., начало последнего сеанса 20.00ч. Лентный бассейн, сезонно и в зависимости от погодных условий: с 07.00 до 19.00ч.

1.8. Проход в бассейн осуществляется строго по расписанию в дни и часы, указанные в настоящих правилах и на входной группе в спортивно-развлекательный комплекс.

1.9. Руководство Санатория оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация об изменении в расписании работы бассейна, за 3 календарных дня до его прекращения работы, размещается на информационном стенде и/или на официальном сайте Санатория.

1.10. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

**2. При посещении аквазоны запрещается.**

2.1. Находиться в верхней уличной одежде, без сменной обуви;

2.2. Приносить продукты питания;



- 2.3. Использовать специальное оборудование без разрешения сотрудников бассейна;
- 2.4. Бегать на территории бассейна;
- 2.5. Прыгать с бортика бассейна;
- 2.6. Приводить и оставлять в бассейне детей до 14 лет без присмотра родителей или сопровождающих лиц;
- 2.7. Лицам старше 14 лет пользоваться чашей детского бассейна.
- 2.8. Наносить на кожу косметические средства (крема, масла, скрабы), пользоваться бритвенными принадлежностями;
- 2.9. Потребление (распитие) алкогольной продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ;
- 2.10. Нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам;
- 2.11. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;
- 2.12. Бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения бассейна;
- 2.13. Входить в воду бассейна без предварительного посещения душа, в том числе после посещения хаммама и сауны;
- 2.14. Плавать в нижнем белье или верхней одежде;
- 2.15. Ходить без специальной обуви в бассейне;
- 2.16. Посещать хаммам и сауну в халатах и верхней одежде;
- 2.17. Трогать и производить самостоятельные настройки технического оборудования бассейна;
- 2.18. Пить воду из бассейна, в том числе и из детского бассейна;
- 2.19. Входить в служебные и технические помещения бассейна.

### **3. Правила техники безопасности в аквазоне.**

- 3.1. Изучить содержание настоящей инструкции.
- 3.2. Пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно сложить свою одежду в шкафчик.
- 3.3. Вымыться в душе с мыльным раствором и индивидуальной губкой (без купального костюма).
- 3.4. Надеть купальный костюм, сланцы, либо резиновые нескользящие тапочки, волосы убрать в шапочку для плавания.
- 3.5. Осторожно войти в помещение бассейна (аквазону).
- 3.6. Войти в воду по специальной лестнице, предварительно сняв обувь.
- 3.7. При движении по лестницам Гости в обязательном порядке обязаны держаться за поручни, перила.
- 3.8. Запрещается приступать к плаванию непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.
- 3.9. При плавании в бассейне на одной стороне нескольких человек, посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах бассейна, не создавая помех друг другу.
- 3.10. При выходе из воды необходимо одеть специальную обувь и досуха обтереть тело полотенцем.
- 3.11. Передвигаться в аквазоне по противоскользящим дорожкам, проявлять осторожность и особое внимание в местах установки предупредительных табличек желтого цвета с обозначением: «осторожно, мокрый пол» или «внимание, мокрый пол».

**КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ, ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА, НЕСЕТ ЛИЧНУЮ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ.**

### **4. Требования безопасности в экстренных ситуациях.**

- 4.1. При возникновении во время занятий/плавания в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом сотруднику бассейна, с последующим обращением к врачу.
- 4.2. При судорогах, позвать на помощь и стараться держаться на воде.
- 4.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом сотруднику бассейна и действовать в соответствии с его указаниями.
- 4.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет.



4.5. Выйти из воды по специальной лестнице, передвижение по территории аква-зоны разрешено только в сланцах, резиновых не скользящих тапочках.

#### **5. Противопоказания для посещения сауны.**

5.1. Острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе, выраженная глаукома, психозы и психопатии.

#### **6. Рекомендации при посещении сауны.**

6.1. Перед сауной нужно принять душ, после чего досуха обтереть тело. Ни в коем случае не мочите голову перед заходом в парную, чтобы не вызывать перегрева головы. Обязательно наденьте на голову полотенце или специальную шапочку – это предупредит возможный тепловой удар. Первый заход должен длиться не более 10 минут, но если уже через 5 минут у вас потемнело в глазах, выходите – у каждого организма свои особенности. Сначала лучше лежать на самой низкой ступеньке, именно лежать, чтобы тело было в одном температурном режиме. Не разговаривайте, постарайтесь максимально расслабиться. Вставать с полки надо спокойно, предварительно посидев несколько секунд. После первого захода отправляйтесь под холодный душ, после чего неплохо принять горячий душ в течение полутора минут. Затем отдых 20 минут. После второго захода в сауну на 10-15 минут — опять холодный душ, отдых и третий заход. Затем наступает заслуженный отдых.

6.2. Людям, страдающим избыточным весом, лучше делать большее количество заходов в сауну, но меньшей продолжительности.

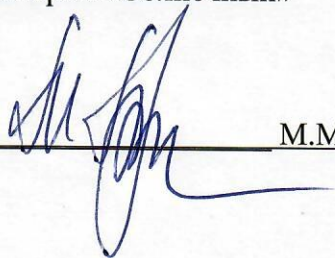
#### **7. Иные положения.**

7.1. Администрация вправе отказать посетителю в обслуживании (в том числе, в дальнейшем) в случае нарушения им настоящих Правил, общественного порядка или создании угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

7.2. В случае нарушения настоящих Правил поведения посетитель может быть удален с территории бассейна и Санатория сотрудниками полиции, службы внутреннего контроля или администрацией бассейнов без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

7.3. Нарушение настоящих Правил влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директор  
ООО «Санаторий «Солнечный»



М.М. Кубанов



**РАЗРЕШЕНО**



**ЗАПРЕЩЕНО**



\*Образцы указанные в настоящем приложении приведены в качестве примера и могут отличаться по форме и цвету.



Заявление об ответственности за несовершеннолетнего ребенка

г. Кисловодск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.) являясь законным представителем (родителем) несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., дата рождения)

полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подскользывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением бассейна ООО «Санаторий «Солнечный» расположенного по адресу г. Кисловодск, ул. Куйбышева, 66.

Настоящим выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним ребенком без моего сопровождения бассейна ООО «Санаторий «Солнечный» расположенного по адресу г. Кисловодск, ул. Куйбышева, 66, и подтверждаю, что я, без каких либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне, в доступной для меня форме, разъяснены правила посещения бассейна ООО «Санатория «Солнечный» и правила соблюдения безопасности на воде.

Мне известно, что несоблюдение Правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Настоящим согласием подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

С Правилами поведения и посещения бассейна ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_  
/подпись/

\_\_\_\_\_  
/ФИО/

\_\_\_\_\_  
Контакты родителей: тел.